

MTrack

Tiefkühllebensmittel treffen auf Telematik

Wie Ihr Lieblingseis vom Telematik-Einsatz profitiert. Thomas Korb, Fuhrparkleiter der Eiszeit, verrät wie es auch im Hochsommer kühl bleibt.

Seite 6

Saubermacher & ITBinder

So bleibt die Stadt mit Saubermacher und MTrack sauber. Ein nachhaltiges Zukunftsprojekt mit smarter Entsorgung und Mehrwert für Mensch und Natur.

Seite 10

MTrack Relaunch

Erhalten Sie einen Einblick in das neue Look & Feel unserer Software, sowie die geplanten Updates und Vorteile für die MTrack Nutzer.

Seite 18

ÜBERblick



Liebe Leserinnen und Leser
Vorwort von Sebastian Binder

3



Unser Team
Wir stellen vor...

4



Eiszeit
von der Arbeitszeiterfassung bis zur Fuhrparkverwaltung

6



Saubermacher
& das nachhaltige Zukunftsprojekt mit smarter Entsorgung

10



VIDEOdreh
KB Logistic & ITBinder drehen einen Film

12



Das sagen unsere Kunden
Umfrage Ergebnisse

14



MTrack Relaunch
Neuer Look, Updates und Vorteile

18



SPARrechner
Wir berechnen Ihre Kostenersparnis

20



DURCHblick
Welche Einbau-Variante passt zu Ihnen?

21



MTrack Berichte
Drei Berichte, die das Arbeiten wesentlich erleichtern

22



Impressum

23



Liebe Leserinnen und Leser!

Es ist mir eine große Freude, Ihnen mit dem diesjährigen MTrack Magazin einen umfassenden Einblick in die Welt des Fuhrparkmanagements zu bieten. Als Geschäftsführer der ITBinder GmbH bin ich stolz darauf, Ihnen diese Ausgabe präsentieren zu dürfen, die nicht nur unsere Leidenschaft für fortschrittliche Technologien und erstklassigen Service widerspiegelt, sondern auch die Entwicklungen und Herausforderungen in der Mobilitätsbranche aufzeigt.

In den letzten Jahren hat sich die Fuhrparkverwaltung zu einem dynamischen und wandelbaren Bereich entwickelt. Die steigenden Anforderungen an Nachhaltigkeit, Effizienz und Kostenkontrolle haben dazu geführt, dass Unternehmen innovative Lösungen suchen, um ihre Flotten optimal zu verwalten. Dabei spielt die Digitalisierung eine entscheidende Rolle. Die ITBinder GmbH hat sich von Anfang an das Ziel gesetzt, Unternehmen bei der Transformation ihrer Fuhrparks zu unterstützen und ihnen die Werkzeuge an die Hand zu geben, um ihre Ziele zu erreichen.

In diesem Magazin finden Sie spannende Artikel, Interviews und Fallstudien, die die neuesten Trends und Best Practices im Fuhrparkmanagement beleuchten. Wir teilen unser Wissen und unsere Erfahrungen mit Ihnen, um Ihnen dabei zu helfen, die Herausforderungen der Mobilitätsbranche erfolgreich zu meistern. Gleichzeitig stellen wir Ihnen unsere innovativen Lösungen und Dienstleistungen vor, die darauf abzielen, Ihre Fuhrparkverwaltung effizienter, kostengünstiger und nachhaltiger zu gestalten.

Die ITBinder GmbH ist stolz darauf, Teil einer Branche zu sein, die sich kontinuierlich weiterentwickelt und zu der Innovationen zur Tagesordnung gehören. Wir sind fest davon überzeugt, dass die Zukunft des Fuhrparkmanagements noch aufregender sein wird, und wir sind bereit, Sie auf diesem Weg zu begleiten.

Ich möchte mich bei unserem engagierten Team, unseren Kunden und Partnern für ihr Vertrauen und ihre Zusammenarbeit bedanken. Gemeinsam werden wir weiterhin an Lösungen arbeiten, die die Mobilität von morgen gestalten.

Ich lade Sie herzlich ein, dieses Magazin zu durchstöbern und von den Einblicken und Informationen zu profitieren, die wir für Sie zusammengestellt haben. Vielen Dank für Ihre anhaltende Unterstützung und Ihr Interesse an der ITBinder GmbH.

Mit besten Grüßen,
Sebastian Binder
Geschäftsführer ITBinder GmbH



Unser Team am ITBinder-Stand auf der transport logistic Messe in München 2023.



Unser Team

Wir sind stolz darauf, dass unser Team stetig wächst. Besonders in den letzten zwei Jahren hat sich unser Team durch fünf Personen erweitert: Lucas Nigitsch (Technischer Support), Michael Steiner (Software-Entwicklung & technischer Support), Ferenc Toth (Techniker), Annika Fleißinger (Front- und Back-Office) und Cornelia Lieber (Marketing).



Lucas Nigitsch
immer mit KLARblick

Lucas ist seit März 2023 in unserem Team und unterstützt tatkräftig den technischen Support sowie das Techniker-Team im Außendienst. Der gelernte Mechatroniker liebt es unterschiedliche Fahrzeuge mit unseren Systemen auszustatten. „Jeder Tag ist spannend, weil jeder Tag unterschiedliche Aufgaben und Tätigkeiten mit sich bringt. Ich arbeite mit unterschiedlichen Personen und Fahrzeugen. Die Anforderungen sind individuell und ich finde es toll, dass wir mit MTrack auf die Kundenwünsche und Bedürfnisse individuell eingehen können. Das ist aus meiner Sicht ein großer Benefit.“

Technischer Support

Software-Entwicklung

Im Sommer 2022 wurde Michael als Lehrling einer anderen Firma von ITBinder übernommen, um seine Ausbildung fortsetzen zu können. Im Juni 2023 absolvierte er erfolgreich seine Lehre und unterstützt, als gelernter Informationstechnologe mit Schwerpunkt Systemtechnik, die Software-Entwicklung und den technischen Support. „Die Arbeit ist sehr abwechslungsreich: von der Programmierung in der hauseigenen Software bis zum Einbauen der Systeme in den Fahrzeugen der Kunden. Ich lerne jeden Tag etwas Neues und das macht das Arbeiten daher sehr spannend.“



Michael Steiner
hat den EINblick



Technik

„Als Techniker bin ich vor allem im Außendienst unterwegs und täglich im Kundenkontakt. Die Flexibilität und Vielfalt machen mir besonders Spaß an meiner Arbeit. Jeder Tag ist anders. Die Anforderungen unserer Kunden, die unterschiedlichen Fahrzeuge, die ich mit unseren Systemen ausstatte, sowie die Umgebung, in der wir unsere Arbeit durchführen – das macht meinen Beruf so interessant.“
Seit 2022 ist Ferenc Teil des Techniker-Teams und vor allem im Osten Österreichs unterwegs.



Ferenc Toth
der Mann mit SCHARfblick



Cornelia Lieber
behält den DURCHblick

„Das Organisieren von Events, die Kommunikation mit der Presse und den Medienpartnern, die Planung von Werbung, das Reden mit Kunden, Partnern und Lieferanten – diese kreative Aufgabenvielfalt ist das, was mir an meiner Arbeit besonders Spaß macht.“

Cornelia ist seit Mai 2021 fürs Marketing verantwortlich und hält das Team mit ihrer guten Laune und neuen Ideen auf Trab.

Marketing

Front- & Back-Office

„Seit Frühjahr 2021 gehöre ich zum ITBinder-Team und fühle mich vom ersten Tag an sehr wohl. Ich schätze das Arbeitsklima und die Vielfalt meiner Aufgaben. Von der Terminplanung über die Techniker-Koordination bis hin zur Lieferschein- und Rechnungserstellung, jeder Bereich ist für mich spannend und macht mir persönlich einfach Spaß. Ich genieße den Kontakt zu unseren Kunden, Technikern und Partnern.“



Annika Fleißinger
bewahrt den ÜBERblick



Wie Tiefkühl- lebensmittel mit MTrack kühl bleiben

© Eiszeit Kärnten GmbH Fuhrpark

Hört man „Eiszeit“, denkt man automatisch an ein köstlich erfrischendes Eis. Doch die Tochterfirma der Cool & Fresh Handels- und Vertriebs GmbH ist nicht nur Vertriebspartner von Unilever Österreich und somit von Eskimo oder Carte D’or Eis, sondern auch von Marken wie z.B. Iglo, McCain, Haubis, Meisterfrost und Dr. Oetker. Thomas Korb, Fuhrpark- und Gebietsleiter der Eiszeit Kärnten GmbH, erzählt nicht nur von der spannenden Entwicklung des Unternehmens, sondern auch von der Zusammenarbeit mit MTrack by ITBinder.

ITB: Lieber Herr Korb, Sie sind der Fuhrparkleiter der Eiszeit Kärnten GmbH. Ein Unternehmen mit einer spannenden Geschichte und tollen Entwicklungssprüngen. Geben Sie uns bitte einen Einblick in den Kärntner Großhandelsexperten für Tiefkühllebensmittel.

Korb: Die Firma Eiszeit ist seit 2015 eine 100% Tochter der Cool & Fresh GmbH und primär für die Liefergebiete Kärnten, Lungau, Teilen des Murtals und den Süd Osten, Thermenland zuständig. Das heutige Unternehmen Cool & Fresh wurde 1988 von Herrn Alfred Tomberger und Ing. Werner Oswald gegründet. Mit einem LKW wurde damals als



Konzessionär von Eskimo/Iglo in der Region Süd- und Weststeiermark verkauft. Von einem LKW hat sich der Fuhrpark bis 1995 bereits auf zehn Tiefkühlfahrzeuge gesteigert. 2014 wurde die Eiszeit Kärnten GmbH Tochterfirma der Cool & Fresh GmbH und 2015 dann 100% übernommen.

Dieses österreichische Familienunternehmen hat sich von 1988 von einem Mann bis 2023 auf ungefähr 100 Mitarbeiter vergrößert. Der Fuhrpark der Tomberger GmbH, Cool & Fresh GmbH sowie der Eiszeit Kärnten GmbH, beläuft sich auf insge-

samt 43 LKW, 6 Kleintransporter und 14 aktive Außendienstmitarbeiter inklusive aktivem Seniorchef sowie Juniorchef und -chefin im Außendienst. Es ist ein Familienbetrieb, in dem jede Leistung und Mehrleistung sehr geschätzt wird und wo ein Mitarbeiter noch ein Mitarbeiter ist und keine Umsatzstatistik oder -quote. Hier zählt man als Mensch.

ITB: Was war denn der Grund dafür ein Telematik-System zu implementieren?

Korb: Der Grund war das kontinuierliche Wachstum. Dadurch war es sehr schwer den Überblick zu behalten und mit den administrativen Aufgaben hatten wir einen enormen Zeitaufwand.

In der Vergangenheit haben wir alles handschriftlich erfasst, Auswertungen und Datenaufzeichnungen in Excel durchgeführt. Bei dieser Entwicklung ist es nachvollziehbar, dass händische Aufzeichnungen und Analysen in Excel sehr viel Zeit in Anspruch nehmen und somit auch Geld kosten und enorm ineffizient sind. Das war der Grund für die Notwendigkeit der Implementierung eines Telematik-Systems. Durch eine kurze Internet-Recherche haben wir MTrack gefunden und einen Termin mit Sebastian Binder vereinbart. Matthias Tomberger, Junior Chef der TOMBERGER Kühlkost GmbH, fand die Übersicht von MTrack sehr gut und war von der effizienten Nutzung und vom Einsatz überzeugt. Nach Vertragsunterzeichnung ist Sebastian Binder zu uns gekommen, hat allen zuständigen Teammitgliedern MTrack vorgestellt und im Anschluss wurde auch das restliche Team eingeschult.

„Überzeugend war, wenn ein Laie Dinge in der Telematik erklärt bekommt und diese auf Anhieb versteht; dann ist es das richtige System.“

Steckbrief

Firmensitz:

Emil von Behringstraße 19,
9500 Villach



Fuhrpark-Entwicklung:

1988: 1 LKW
1995: 10 LKW
2019: 11 LKW

Produkte:

- Großhandel von Tiefkühllebensmitteln
- Vertriebspartner von Unilever Österreich – Eskimo und TOMBERGER Kühlkost GmbH
- Marken z.B. Eskimo, iglo, Brunner, McCain, Haubis, 11er, Meisterfrost, Carte D'or, vandemoortele, Toni Kaiser, Pizza & Baguette, Edna, Dr. Oetker, Polar Frost Austria

Kunden & Partner:

Gastronomie, Freizeitbetriebe, Restaurants, Cafés, Tankstellen, Caterer, Großküchen, Pflegeanstalten, Krankenhäuser, Kantinen und ähnliche Betriebe

ITB: Bevor Sie sich für MTrack entschieden haben, wurden auch andere Telematik-Systeme getestet, um diese vergleichen zu können?

Korb: Nein, es wurden keine weiteren Systeme getestet oder verglichen.

Es hat von Anfang an gepasst, weil der Geschäftsführer und Fuhrparkleiter gleich überzeugt waren. Es haben uns aber nicht nur die Funktionen und Vorteile von MTrack überzeugt, sondern auch die Gewissheit, dass wir immer einen direkten Ansprechpartner haben, denn sowohl Sebastian, als auch das restliche Team sind stets erreichbar und helfen rasch.

ITB: Wurden eigentlich Außendienstmitarbeiter in den Auswahlprozess involviert? Wie wurde die



Implementierung des Telematik-Systems grundsätzlich an die Mitarbeiter kommuniziert?

Korb: Als ich ins Unternehmen eingestiegen bin, wurde MTrack frisch eingeführt. So konnte ich das System in der Rolle eines LKW-Fahrers „auf Herz und Nieren“ testen. Wichtig war es zu erfahren wo, wann und wie gefahren wird, um die Effizienz unseres Fuhrparks und unserer Fahrer zu steigern und ggf. Optimierungen durchführen zu können. Nach der ersten Testphase wurden alle Fahrer über die geplante Implementierung informiert. Wir haben MTrack „schmackhaft“ gemacht, indem wir den wesentlichen Vorteil des Wegfalls der händischen Aufzeichnungen genannt haben. Es werden Abrechnungen, Lieferscheine und Aufzeichnungen digitalisiert und dadurch sparen sich unsere LKW-Fahrer täglich sehr viel Zeit. Zusätzlich sind unsere Fahrer viel flexibler, denn sie müssen – Dank des automatisierten Tachodownloads – nicht mehr vor Ort sein, um die Fahrerkarte und den Tachographen auslesen zu müssen. Nach unseren LKWs wurden auch unsere Außendienst-Fahrzeuge ausgestattet. Zusätzlich erfassen wir die Arbeitszeiten der Innen- und Außendienst-Mitarbeiter automatisiert über MTrack.

ITB: Gab es irgendwelche Bedenken, die geäußert wurden? Falls ja, wie konnten diese aufgelöst werden?

Korb: Teilweise. GPS ist GPS und wir wissen dadurch was die Mitarbeiter machen. Aber es war und ist uns wichtig die Ängste vor Kontrolle und Mitarbeiterüberwachung zu nehmen. Es gab einen kurzen Aufschrei der Außendienstmitarbei-

ter zum Thema Privatfahrten und Privatsphäre, doch diese haben sich gleich wieder gelegt, denn MTrack zeichnet keine Privatfahrten auf. Die LKW-Fahrer hatten zu diesem Thema keinerlei Bedenken, da sie in der Früh in ihr Fahrzeug einsteigen, ihre Routen fahren, am Ende des Tages aussteigen und sehr zufrieden sowie erleichtert sind, da MTrack ihnen die handschriftliche und somit aufwendige administrative Arbeit erspart. Sie müssen keine Lieferscheine mehr händisch ausfüllen, keine Routen händisch aufzeichnen o.ä.

„Begonnen haben wir mit unseren LKWs, dann mit den Fahrzeugen der Außendienstmitarbeiter und zu guter Letzt mit der Arbeitszeiterfassung und -abrechnung im Innen- und Außendienst.“

ITB: Wenn Sie die Zeit vor MTrack mit der Gegenwart vergleichen, wo werden die Unterschiede bzw. Vorteile durch den Einsatz des Telematik-Systems sichtbar?

Korb: Da MTrack ein sehr einfaches und selbsterklärendes System ist und alles automatisiert abläuft, ist der Zeitaufwand für handschriftliches Schreiben nahezu Null.

Für meinen Arbeitsbereich und für mich als Fuhrparkleiter ist es eine massive Erleichterung. Mein Monatsabschluss dauert genau 3 Minuten, weil ich jede Woche die Daten aktualisiere und am Ende des Monats noch einmal kurz drüberschaue. Dann bin ich fertig - für mich ist das Top.

Früher hat es mehrere Stunden gedauert, weil wir alles handschriftlich bekommen haben und oft die Zahlen nicht identifizieren konnten oder irgendetwas gefehlt hat. Dann musste nachgefragt werden, was eigentlich mit der Aufzeichnung gemeint war. Das war in der Vergangenheit ein sehr aufwendiger und zeitintensiver Ablauf, der einfach nicht notwendig ist.



Und ein wesentlicher Vorteil von MTrack ist die Auskunftssicherheit und Transparenz gegenüber unseren Kunden. Wir müssen die Fahrer nicht mehr anrufen und dann den Kunden wieder zurückrufen. Das war sehr kompliziert und zeitaufwendig und hat alle nur von ihrer Arbeit abgehalten. Seit MTrack schauen wir einfach ins System und sehen in Echtzeit, wo der Fahrer und die bestellte Ware ist und können im Zuge dieses einen Telefonats alle notwendigen Auskünfte geben.

ITB: *Es freut uns, dass die Eiszeit Kärnten GmbH so stark von unserer hauseigenen Telematik-Software MTrack profitiert. Gibt es noch Wünsche, die ihr an unser Team und MTrack habt?*

Korb: Wenn wir Fragen haben oder Wünsche entstehen melden wir uns eigentlich immer direkt in der Zentrale. MTrack ist ein selbsterklärendes System; Learning by doing. Man kommt auch selber immer wieder auf neue Dinge drauf. Falls doch etwas sein sollte, dann wird in kürzester Zeit alles sehr schnell erledigt; das schätzen wir an eurem Familienunternehmen sehr.

Sonst möchten wir uns beim gesamten Team von ITBinder für die gute Zusammenarbeit bedanken. Wenn es Fragen gibt, seid ihr Rund-um-die-Uhr erreichbar. Unsere Zusammenarbeit ist sehr familiär. Danke.



© Eiszeit Kärnten GmbH Fuhrpark



Saubermacher & das nachhaltige Zukunftsprojekt mit smarter Entsorgung

Steckbrief

**Saubermacher Dienstleistungs
GmbH**

Internationales Entsorgungs-
und Recyclingunternehmen

Firmensitz:

Feldkirchen bei Graz

1979 von Hans & Margreth Roth gegründet

Leistungen für Unternehmen, Kommunen und Private:

Batterierecycling, Baustellen, Behälter & Container,
Consulting, Entsorgung gefährlicher und nicht gefähr-
licher Abfälle, Facility Services, Kanal, Labor, Logistik
Services, Smart Services, Spezialreinigung

3,5 Millionen Tonnen Abfall pro Jahr

42.000 betreute Kunden

1.600 betreute Kommunen

3.600 Mitarbeiter (AT, D, CZ, SLO, HU, HR, SK)

Führend im Bereich Waste Intelligence

Vision: Zero Waste & Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeits-Champion:

2018 - 2021 Auszeichnung zu nachhaltigstem Entsorger
weltweit (GRESB)

www.saubermacher.at



Saubermacher

Seit April 2022 fährt der Fuhrpark der Saubermacher Dienstleistungs AG mit unserer hauseigenen Telematik-Software MTrack und setzt diese nicht nur in ihren Fahrzeugen, sondern auch bei ihren „smarten Pressen“ ein.

Um gemeinsam die Effizienz des Fuhrparks zu erhöhen und die nachhaltige Entsorgung zu stärken, entschied sich der Umweltpionier Saubermacher mit ITBinder die Digitalisierung der Logistik weiter voran zu treiben. Mit MTrack by ITBinder wurden bedarfsorientierte Software-Entwicklungen durchgeführt, die den LKW-Fuhrpark und im Speziellen die „smarten Pressen“ unterstützen. „Das Ziel der langfristigen Partnerschaft ist es, nicht nur betriebsintern effizienter zu werden, sondern auch zusätzlichen Mehrwert für die Saubermacher Kunden zu schaffen“, so Thomas Deutsch, Direktor Logistik bei Saubermacher.

Gemeinsam wird unter anderem das Vorhaben verfolgt, die täglichen Einsätze von ca. 250 LKWs und über 300 Mitarbeitern zu optimieren. Hierbei wurden in Presscontainern Sensoren verbaut, die aufgrund des Befüllungsgrades die Abholung automatisch veranlassen. Die automatisierten Aufträge



Von links: Michael Husak, Head of Logistics Planning bei Saubermacher Dienstleistungs AG, Thomas Deutsch, Managing Director Logistics & O2C bei Saubermacher Dienstleistungs AG, Sebastian Binder, Geschäftsführer und Verkaufsleiter bei ITBinder GmbH, Hans Roth, Aufsichtsrat bei Saubermacher AG



© www.servus.st

ermöglichen bedarfsgerechte Abholintervalle und die Optimierung der Tourenplanung. Mit der Erfassung der Schüttdaten der Müllwägen, werden die Ausschreibungskriterien der ARA - Altstoff Recycling Austria - erfüllt. Die genannten Maßnahmen tragen zur Steigerung der Effizienz von Saubermacher selbst sowie bei den Kunden des Umweltpioniers bei.

Im Bereich des LKW-Fuhrparks wurden neue Bordrechner verbaut, die die Automatisierung der Routen und digitale Erfassung dieser ermöglicht. „Die webbasierte Software ermöglicht aufgrund der übersichtlichen und selbsterklärenden Benutzer-

oberfläche ein effizientes Arbeiten“, erklärt Sebastian Binder, Vertriebsleiter. „Mit der Funktion der IoT Sensoren können neben dem Fuhrpark auch andere im Unternehmen existierende Geräte, wie zum Beispiel Müllpressen, in einem einzigen System zusammengefasst werden. Arbeitsabläufe werden so optimiert, Daten jeglicher Art werden ermittelt und ausgewertet, Prozesse werden protokolliert und Alarmer sowie Nachrichten können ausgelöst werden.“

Schlussendlich bringt jeder Aspekt der Zusammenarbeit von Saubermacher und ITBinder für Mensch und Natur einen nachhaltigen Mehrwert.



VIDEOdreh

KB Logistic & ITBinder drehen einen Film

Im Frühjahr baten wir Stefan Klausner, Geschäftsführer und Wolfgang Almer, Personalleiter der KB-Logistik GmbH, vor die Kamera, um gemeinsam mit Sebastian Binder und dem Team der Fachzeitschrift 1Truck ein Image-Video zu drehen.

Am 30. März 2023 frühmorgens begann der Drehtag vor der Zentrale der KB-Logistik GmbH in Hartl, in der schönen Oststeiermark. Das Wetter war ideal für Außen- und Drohnenaufnahmen. Bereits nach wenigen Versuchen waren die ersten Statements „im Kasten“. Ergänzt wurde das Filmmaterial vor Ort mit Aufnahmen der Einsatzbereiche von MTrack sowie einer Fahrt mit einem, der 55, KB-LKW. Begleitet von diesem LKW, fuhren wir anschließend zur ITBinder Zentrale, um dort Aufnahmen des Standorts, des Teams und des Interviews mit Sebastian Binder durchzuführen. Nach ca. 6 Stunden war alles gefilmt und die Schnittarbeiten konnten beginnen.

Wir danken dem Team der 1TRUCK MEDIA GmbH sowie Stefan Klausner und Wolfgang Almer für den gemeinsamen Drehtag.



Hier finden Sie das Ergebnis:



Wir freuen uns schon auf Ihr Feedback.





Ein paar Statements vom Tag:

„Bitte nicht in die Kamera schauen, sondern zu mir“, Florian Engel (1TRUCK MEDIA GmbH), der als „Interviewpartner“ hinter der Kamera zur Verfügung stand.

„Muss ich das wirklich alles noch einmal sagen?“, Stefan Klausner (KB-Logistik GmbH), der den Drehtag mit seinem Interview starten durfte.

„Fertig? Vielleicht machen wir sicherheitshalber doch noch eine zweite Aufnahme“, Sebastian Binder (ITBinder GmbH).

„Oh, nein. Jetzt ist die Drohne abgestürzt.“, so Kameramann Hannes Wappl. Zum Glück ist sie „weich gelandet“ und war noch voll funktionsfähig.

„Es war ein spannender und – für mich persönlich – anstrengender Tag. Und das obwohl ich nicht vor der Kamera stehen musste“, so Cornelia Lieber (ITBinder GmbH), die den Drehtag, die Aufnahmen und Statements koordiniert hat.



Das sagen unsere Kunden

Im Sommer führten wir eine Befragung unserer Kunden durch. Um unsere Dienstleistungen und unsere haus eigene Software MTrack kontinuierlich weiterentwickeln zu können. Wir luden die MTrack User ein im Rahmen einer 5-minütigen Umfrage Feedback zu geben. Gerne präsentieren wir nun die Ergebnisse.

Teilnehmer: Geschäftsführung, Fuhrparkleitung, technische Leitung

Umfrage Ergebnisse

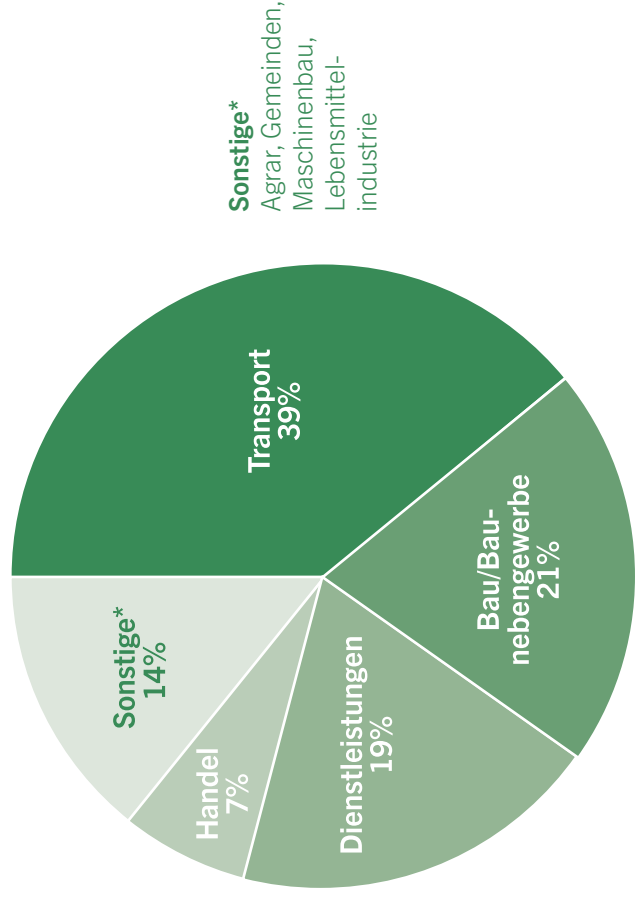
WEITEREMPFEHLUNGSRATE*

95,5%



*der Umfrage-Teilnehmer

BRANCHEN



55% ITBinder

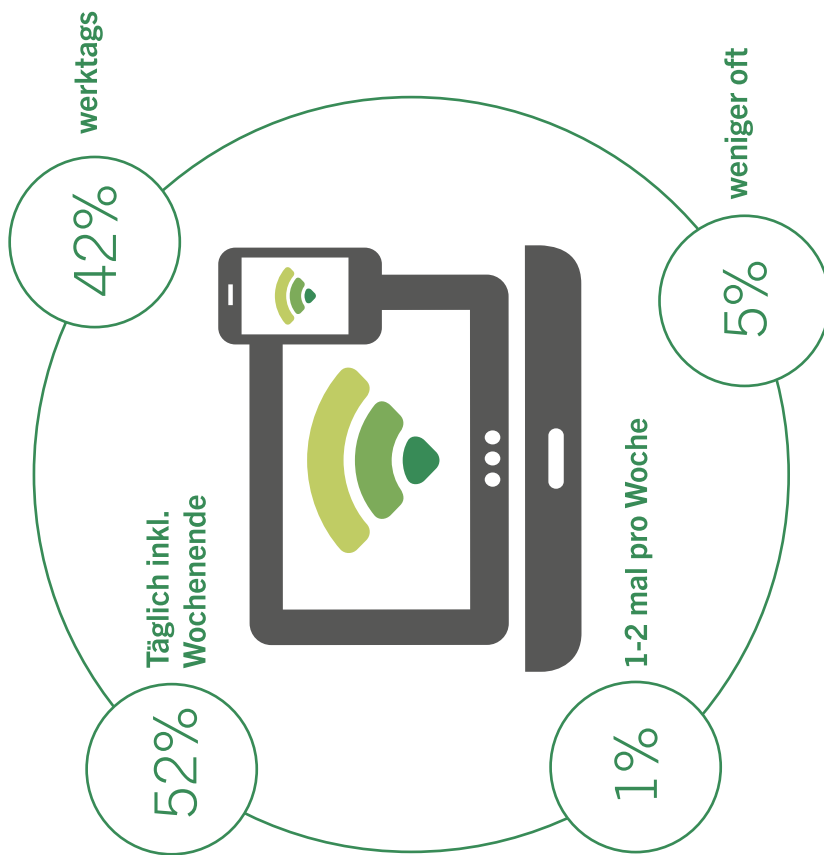
28% Partner/Werkstatt

17% Selbsteinbau

Über die Hälfte unserer Kunden nehmen den Einbau unserer haus eigenen Techniker in Anspruch. Wie effizient dieser ist, zeigen wir Ihnen auf Seite 21 im Detail.

EINBAU

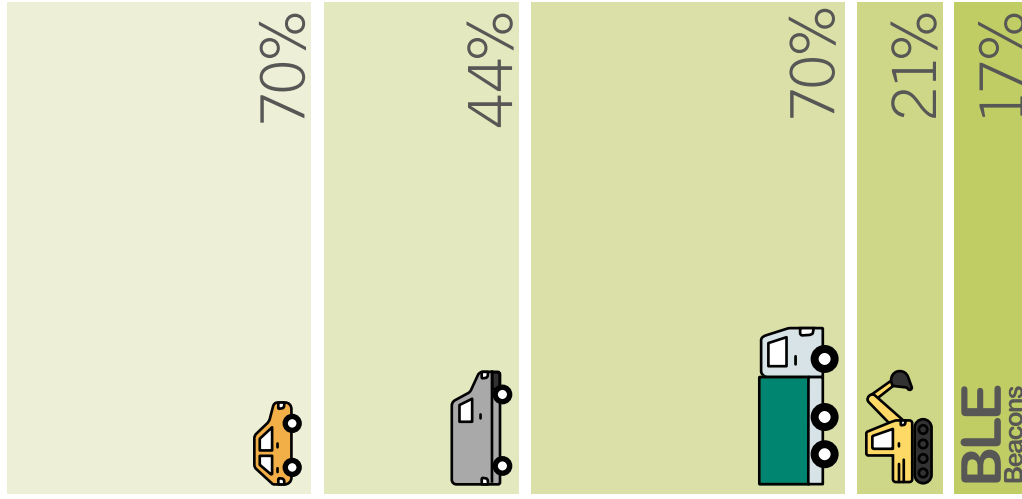
SOFTWARE-NUTZUNG



MTrack ist bei 94% unserer User täglich im Einsatz; 52% nutzen die Telematik-Software sogar an Wochenenden.

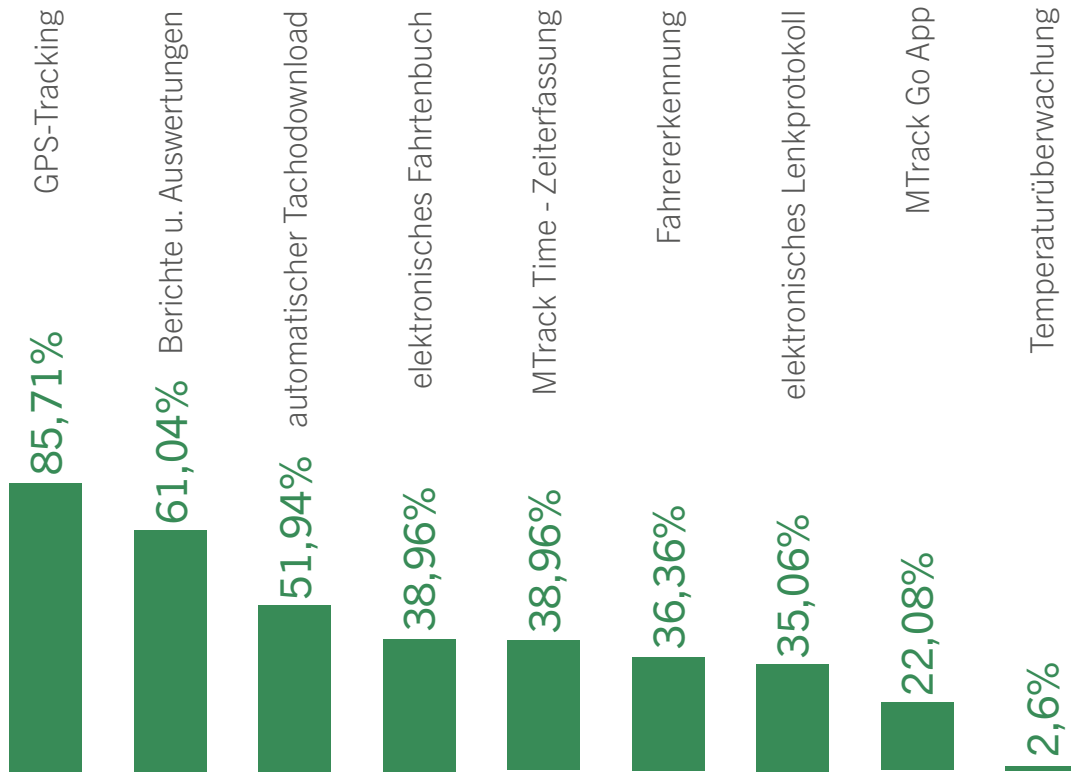
FUHRPARK

Der Fuhrpark der befragten MTrack-Kunden teilt sich in folgende Fahrzeug-Typen auf: (Mehrfachnennungen möglich)



LÖSUNGEN

Wofür wird MTrack - von den befragten Teilnehmern - genutzt? (Mehrfachnennungen möglich)



Umfrage Ergebnisse

WEITEREMPFEHLUNGSRATE*
95,5%



*der Umfrage-Teilnehmer

So haben wir die teilnehmenden
MTrack-Kunden gewonnen:



Bedienbarkeit **93,75%**

Funktionsumfang **92,75%**

Weiterempfehlung **92,5%**

Zufriedenheit mit dem technischen Support **91,75%**

Vollständigkeit der Daten **91%**

Auswahl der Berichte **90,25%**

Funktionalität **89,75%**



ZUFRIEDENHEIT

„

...übersichtlich, informativ, wird ständig weiterentwickelt, leichtes Handling, einfache Bedienbarkeit, viele Informationen auf einer Seite übersichtlich darstellbar, sehr gute Nachvollziehbarkeit, Zeitersparnis, tolle Auswertungen, alle notwendigen Daten sind vorhanden...

“

Wir haben diese Umfrage nicht nur dazu genutzt, um Feedback darüber zu erhalten, welche Funktionen in MTrack genutzt werden und wovon unsere User profitieren, sondern vor allem auch dazu, um ihre Wünsche und Bedürfnisse zu erfahren. So können wir MTrack kundenorientiert weiterentwickeln.

Wir freuen uns darauf, den wertvollen Input in der neuen MTrack Oberfläche zu integrieren.

*Wir bedanken
uns herzlich bei
allen Teilnehmern
für ihre Zeit und
ihr ausführliches
Feedback.*



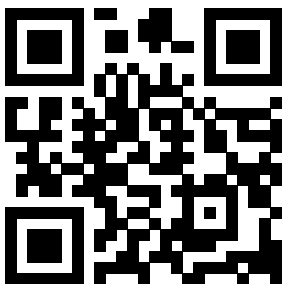
Relaunch MTrack

Das neue Look & Feel von MTrack überzeugt im Zuge der ersten Testphase seit Herbst ausgewählte Kunden der ITBinder GmbH. Bereits im Mai wurde im Zuge der transport logistic in München die neue moderne und intuitive Oberfläche unserer hauseigenen Software MTrack Kunden und Interessenten vorgestellt. Der Tenor war einheitlich: Sieht sehr gut aus. 2024 werden unsere MTrack Nutzer sukzessive auf die neue Oberfläche umgestellt.

In und um unsere hauseigene Software MTrack gibt es dieses Jahr einige Neuerungen:

- Neues Design mit moderner und intuitiver Oberfläche
- MTrack Mobile als Handy-App für Android und iOS
- Neue Oberfläche für die WEB-Applikation MTrack.eu

Das Ziel des neuen Designs von MTrack war es die Oberfläche moderner und intuitiver zu gestalten. Dabei waren das Feedback und Wünsche unserer MTrack User sehr wichtig. Im Zuge mehrerer Testphasen und Feedbackrunden erstrahlt MTrack nun im neuen „Look & Feel“.

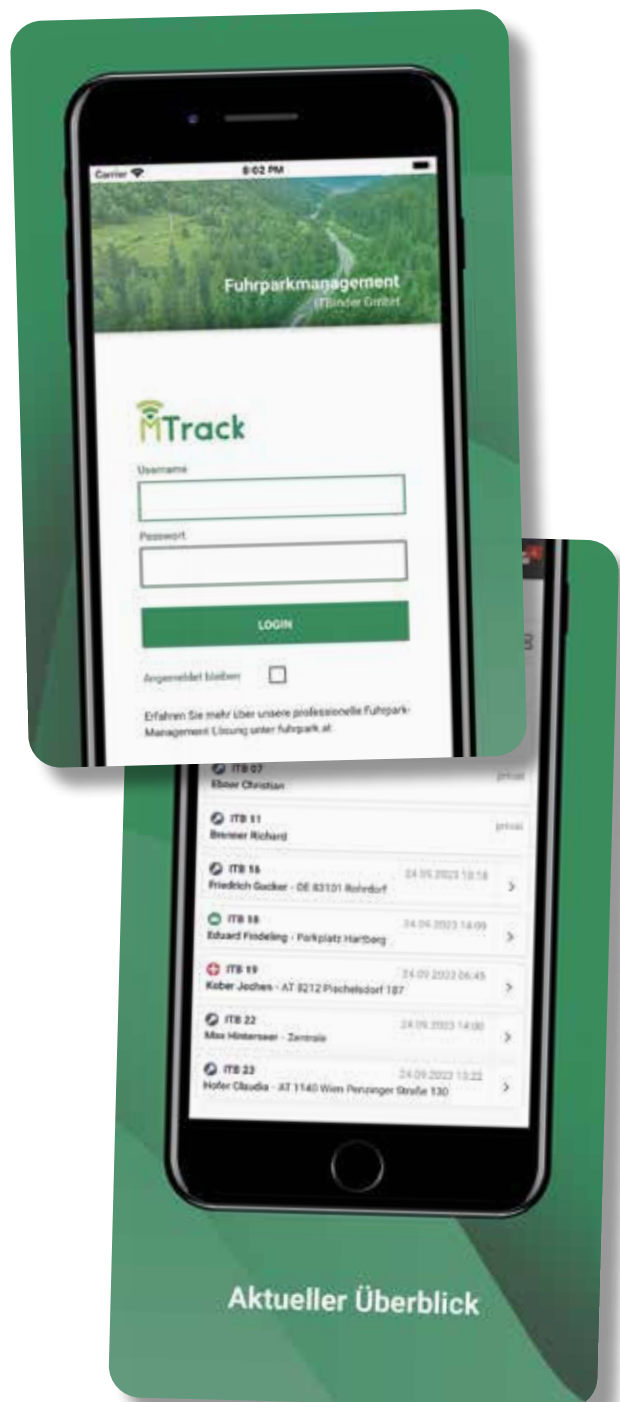


Die MTrack Mobile App wurde nicht nur neu gestaltet, sondern ist auch als App für Android und iOS downloadbar.

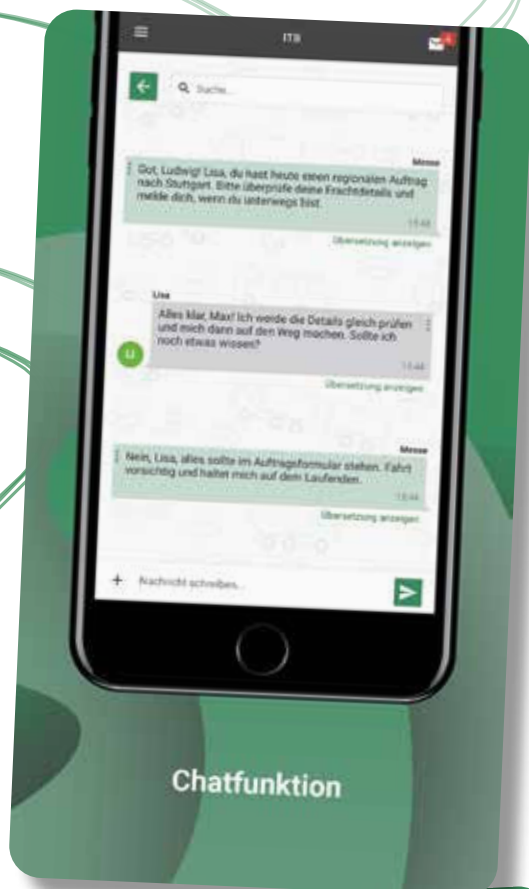
Die App besticht durch eine modernere und übersichtlichere Gestaltung, welche die Verwaltung des Fuhrparks unterwegs

enorm erleichtert und dabei hilft stets den Überblick zu bewahren.

Neben dem neuen Design wurde auch ein erweitertes Nachrichtentool integriert, in dem Fuhr-



Aktueller Überblick



Chatfunktion



Historische Fahrtdaten

parkverantwortliche oder Disponenten mit Mitarbeiter-Gruppen oder einzelnen Fahrern und Fahrzeugen und umgekehrt kommunizieren können. Werden Nachrichten der Fahrer in einer anderen Sprache verschickt, erhält die Zentrale den originalen Text zeitgleich mit der dazugehörigen Übersetzung. Umgekehrt sendet die Disposition den Text in Deutsch, empfängt der Fahrer die Nachricht in der eingestellten Sprache der App. Mit der neuen Funktion werden Verständigungsprobleme vermieden und Disponenten sind um einiges mobiler und auch ohne Computer für den Fahrer erreichbar. Des Weiteren werden alle Chats archiviert und die komplette Kommunikation und Statusrückmeldungen gelangen über einen einzigen Kanal ins Büro.

Nicht nur MTrack Mobile erstrahlt im neuen Design, sondern wir arbeiten bereits seit einigen Monaten intensiv an einer neuen Oberfläche für die WEB-Applikation MTrack.eu. Die größten Neuerungen wurden für den „automatisierten Tachodownload“ durchgeführt. Ab sofort können Verstoßauswertungen nach den Verordnungen (EG) Nr. 561/2006, (EU) 165/2014, (EU) 2020/1054, Richtlinie 2002/15/EG, dem Kraftfahrgezet 1967 § 102 und dem Arbeitszeitgezet § 11, zeitgleich mit dem Tachodownload durchgeführt werden. Mit dieser Funktion ist MTrack im Bereich der Tachodaten – neben der schon seit 2012 bestehenden Archivierung der Daten mit der neuen Funktion der Verstoßauswertung – komplett. Somit benötigen unsere Kunden hierfür keine weitere Software. Auch Fahrzeuge, die nicht mit der Hardware von ITBinder ausgestattet sind und manuell per Stick heruntergeladen werden, können in MTrack.eu archiviert und ausgewertet werden. Dadurch sind auch Fahrzeuge ohne verbauter Telematik durch MTrack.eu abgedeckt und bei Prüfungen glänzen Sie mit Ihrem Unternehmen, durch den vollständigen Datenbestand und die Datensicherheit in Ihrem Fuhrpark, gegenüber dem Arbeitsinspektorat.



SPARrechner

Wissen Sie, wie viel Geld Sie mit MTrack pro 5 Minuten Mehrarbeit pro Fahrzeug und Mitarbeiter in der Woche einsparen?

Die Erfahrung unserer langjährigen Kunden in puncto Kosten- und Zeitersparnis hat uns zu untenstehender Beispielrechnung geführt. Berechnen Sie Ihre ganz persönliche Kostenersparnis pro Woche. Sie werden sehen, dass auch „Kleinvieh“, das heißt nur 5 Minuten Mehrarbeit pro Tag, viel „Mist“ machen kann.

Beispielrechnung pro Woche

7		
2		pro Fahrzeug
5 Min.		mehr geschrieben pro Tag pro Mitarbeiter
35,- €		Stundenlohn pro Mitarbeiter (0,58 € pro Minute)
0,58 € x 5 Min.	pro Tag	= 2,90 €
x 2	Personen	= 5,80 €
x 5	Tage	= 29,00 €
x 7	Fahrzeuge	= 203,00 €

Berechnen Sie Ihre Kostenersparnis mit MTrack

___		
___		pro Fahrzeug
___ Min.		mehr geschrieben pro Tag pro Mitarbeiter
___ €		Stundenlohn pro Mitarbeiter (___ € pro Minute)
___ € x ___ Min.	pro Tag	= _____ €
x ___	Personen	= _____ €
x 5	Tage	= _____ €
x ___	Fahrzeuge	= _____ €

Ihre Kostenersparnis:

DURCHblick

Neben dem Vorteilsrechner, der Ihnen zeigt, wie viel Sie mit MTrack an Mehrarbeitskosten sparen können, möchten wir Ihnen mit dieser Darstellung aufzeigen, welche Einbau-Varianten Ihnen zur Verfügung stehen und helfen Ihnen damit herauszufinden, welche Variante für Sie die effizienteste ist.

Einbau durch ITBinder-Techniker

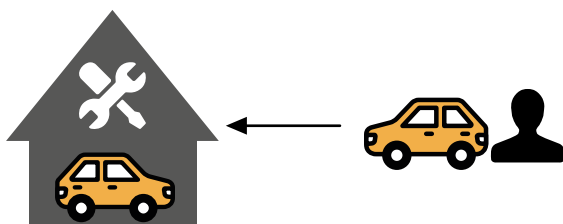
- + Einbau an Ihrem gewünschten Einbauort*
- + Rascher Einbau durch unsere Fachkräfte in allen Fahrzeugmarken und -typen
- + Benötigtes Material hat der Techniker mit
- + Regelmäßige Schulungen unserer Techniker
- + Bestehendes Wissen zu verschiedenen Fahrzeugtypen
- + Vor Ort Überprüfung der Funktionalität
- + Ihre Mitarbeiter sind nicht blockiert und können in der Zwischenzeit andere Arbeiten durchführen (keine „verlorene“ Arbeitszeit)

Je nach Wetterlage benötigen unsere Techniker eine Überdachung oder bei frostigen Temperaturen eine Garage, um einen einwandfreien Einbau zu ermöglichen.

* je nach Fahrtstrecke kann dies auch durch einen unserer Partner durchgeführt werden.

Einbau in einer Werkstatt Mitarbeiter wartet vor Ort

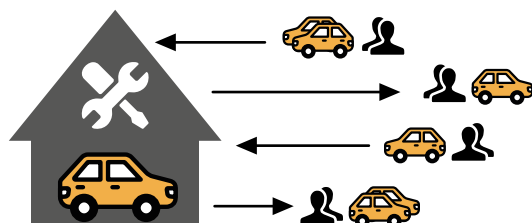
- Hoher Zeitaufwand
- Mitarbeiter muss vor Ort warten
- Überprüfung der Funktionalität nach Rücksprache mit dem technischen Support von ITBinder*



* bei Umbauten kostenpflichtig.

Einbau in einer Werkstatt Mitarbeiter wartet nicht vor Ort

- 2 Mitarbeiter und 2 Fahrzeuge sind für einen Zeitraum geblockt
- Höherer Zeitaufwand für Fahrwege
- Höhere Kosten durch Fahrwege
- Überprüfung der Funktionalität durch ITB
- + Mitarbeiter kann ggf. in der Zwischenzeit andere Arbeiten durchführen





Die 3 beliebtestens MTrack Berichte

Michael Binder, Leiter der Softwareentwicklung und sein Team stellen in Kürze die drei beliebtesten Berichte unserer MTrack User vor. Berichte können für einen bestimmten Zeitraum ausgewählt und erstellt werden, zusätzlich können Sie von der automatisierten Zusendung definierter Leistungsdaten profitieren. Mit den umfangreichen Reports bleiben Sie stets am Laufenden und erhalten Dank individuell konfigurierbarer Berichte alle Informationen, die für Ihr Unternehmen relevant sind. Alle erhaltenen Daten sind in PDF, Word, Excel oder CSV auswertbar.

Stopp-Bericht

Sie möchten wissen wie oft Ihre Fahrzeuge bei einem bestimmten Kunden waren und ob Bestellungen zum vereinbarten Zeitpunkt ausgeliefert wurden oder wie lange die Montage auf einer Baustelle gedauert hat? Sie möchten Ihren Kunden exakt aufzeigen, wie oft dieser von Ihrem Unternehmen beliefert wurde? Mit dem Stopp-Bericht von MTrack erhalten Sie aussagekräftige Auswertungen unkompliziert per Knopfdruck. Zusätzlich haben wir folgendes Upgrade: den "Stopp-zu-Stopp"-Bericht. Der Stopp-zu-Stopp-Bericht dient dazu die Summe der Kilometer, Dieselverbräuche und Stehzeiten zwischen zwei POIs (Points-of-Interest) zu erhalten. Der Stopp-Bericht ist unter „POI“ - „Stopp“ verfügbar.

Eco Berichte

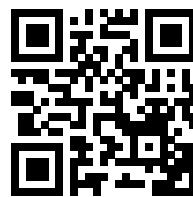
Aus unseren eigenen Auswertungen wissen wir, dass Fuhrparkmanager seit einiger Zeit verstärkt die Gesamtkosten ihrer Flotte im Blick haben möchten. Dazu werden Berichte wie das Fahrerverhalten, und Kraftstoffverbrauch genutzt, um Verbrauchsoptimierungen zu erzielen und somit Kosten zu

sparen. Die Eco Berichte von MTrack ermöglichen die Analyse des Fahrerverhaltens (auch im Wochenvergleich) und des Treibstoff-Verbrauchs. Durch die CAN Bus Anbindung ist das Fahrverhalten von jedem Fahrer im Detail ersichtlich. Von den gefahrenen Kilometern über Geschwindigkeits- und Treibstoffangaben bis hin zu Gleiten, Bremsen und Green Band wird automatisch eine übersichtliche Auflistung erstellt. Mit dem Bericht über den Kraftstoffverbrauch werden aber nicht nur die Tankkosten analysiert, sondern auch der CO₂-Ausstoß wird im Blick behalten. Dies führt auch dazu, dass sich Fuhrparkmanager stärker mit der Nachhaltigkeit ihrer betrieblichen Mobilität beschäftigen.

Aufenthaltort & Tank

Unter dem Berichtsreiter „Diverse“ ist eine ganz besondere Auswertung zu finden: der Aufenthaltsort und Tankbericht. Mit nur wenigen Mausklicks können Sie die Baustellen-Steh- und Einsatzzeiten, Kilometer und bei CAN-BUS Systemen auch die Tankungen für ein ganzes Monat abrechnen – und das ohne einen POI hinterlegen zu müssen.

Mehr zu unseren Berichten:



Ihre Vorteile der MTrack Berichte & Auswertungen

Sie erhalten alle für Ihr
Unternehmen relevanten
Leistungskennzahlen
in Echtzeit



Versenden Sie
individuell
konfigurierte
Berichte
automatisiert

Erkennen Sie
rasch Einspar-
ungspotenziale



Belegen Sie alle relevanten
Daten gegenüber Kunden,
Lieferanten, Mitarbeitern
und Behörden



Wo machen Sie **DRUCK**?

www.gedrucktindersteiermark.at
Hier finden Sie Ihre Druckerei.



gutenberghaus
Druck GmbH

Bahnstraße 9 · 8720 Knittelfeld · Tel.: +43 (0)3512/82205-0, www.gutenberghaus.at

Impressum

Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt:

ITBinder GmbH
Hirnsdorf 80, A-8221 Feistritztal
+43 3113 5151, itb@fuhrpark.at
www.fuhrpark.at

Redaktion, Konzept und Layout:

ITBinder GmbH

Titelbild:

Adobe Stock

Teamfotos:

Mario Gimpel

Druck:

Gutenberghaus Druck GmbH
Bahnstraße 9, A-8720 Knittelfeld
03512/82 205-0, www.gutenberghaus.at



fuhrpark.at